

A STAR ALLIANCE MEMBER Official Newsletter of
Turkish Airlines**Условия изменения авиабилетов на рейсах Turkish Airlines !****Уважаемые коллеги!**

В связи с сложными метеоусловиями в Международном Аэропорту им. Ататюрка, для авиабилетов авиакомпании Turkish Airlines с вылетом **из/в Стамбул (аэропорт IST и SAW), а также транзитные рейсы** выписанные до 08 января 2017 г. (включительно) на период перелета с 06 января 2017 по 09 января 2017 г. (включительно), действуют следующие правила:

1. REBOOKING / REROUTING

Изменения даты и маршрута возможно произвести без доплат, независимо от применяемого класса бронирования, но в пределах класса обслуживания оригинального билета.

2. REFUND

- a. Стоимость полностью неиспользованного билета подлежит возврату без удержаний / дополнительной авторизации не требуется. (full refund permitted.) **Возврат необходимо оформить до 06 Февраля 2017 г. (включительно).**
- b. Стоимость частично использованного билета оформляется по правилам вынужденного возврата (involuntary).

3. EXTENSION OF VALIDITY (Продление срока действия авиабилета):

Срок действия билета можно продлить до 15 Января 2017 г. (вкл.) без штрафов и дополнительных доплат.

ВАЖНО: **Переоформить билет (reissue) необходимо до 15 Января 2017г. (включительно).** При вынужденном изменении авиабилета необходимо в обязательном порядке указывать причину в FE элементе электронного билета.

Данная информация является конфиденциальной и предназначена только для корпоративного использования.

За дополнительной информацией обращайтесь в отдел маркетинга представительства авиакомпании в Москве.

E-mail: MOSCOWMARKETINGMG@THY.COM

Телефон: 8 (495) 775 08 49 (доб. 53618, 53617)



Europe's Best Airline

Voted Europe's Best Airline at the 2016 Skytrax Passengers Choice Awards

Москва, ул. Валовая 35, БЦ «Wall Street»
Колл-центр 8 (800) 700 61 61 | Звонок бесплатный
Факс +7 (495) 933 55 23www.turkishairlines.com